

(ร่าง)

ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์
และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์

พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ ประกอบมาตรา ๑๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. อันเป็นบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ... ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้ โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ข้อความ” หมายความว่า เรื่องราวหรือข้อเท็จจริง ไม่ว่าจะปรากฏในรูปแบบของตัวอักษร ตัวเลข เสียง ภาพ หรือรูปแบบอื่นใดที่สื่อความหมายได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า

(๑) ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต หรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่น โดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในนามของตนเอง หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

(๒) ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการไม่ว่าต้องเสียค่าใช้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ ๔ การให้บริการของผู้ให้บริการดังต่อไปนี้ ไม่ถือว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายในฐานการร่วมมือ ให้ความยินยอม หรือเป็นการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๕

(๑) การให้บริการในฐานะสื่อกลาง (Intermediary) ในการให้บริการรับส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายหรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ หรือบริการอำนวยความสะดวกในการส่งผ่านข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านเส้นทางจราจรทางคอมพิวเตอร์บนอินเทอร์เน็ต (routing) หรือจัดให้บริการคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อทำให้เกิดการรับส่งผ่านข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Transitory Communication - mere conduit) ที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ผู้ให้บริการประเภทนี้ ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ผู้ให้บริการมือถือ (MO) ฯลฯ

(ก) การให้บริการส่งผ่านข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ดำเนินการหรือควบคุมการรับส่งข้อมูลโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการ

(ข) การให้บริการรับส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือการให้บริการอำนวยความสะดวกในการส่งผ่านข้อมูลคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเส้นทางจราจรทางคอมพิวเตอร์บนอินเทอร์เน็ต หรือการให้บริการเชื่อมต่อระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ด้วยกันเพื่อเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้ (Hosting) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดเกิดจากการประมวลผลโดยอัตโนมัติด้วยมาตรการทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์ (Automatic technical process) ซึ่งผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ส่งการ โดยผู้ให้บริการไม่ได้เป็นผู้กำหนดหรือคัดเลือกข้อมูลหรือเนื้อหาของข้อมูลเพื่อทำการรับส่งหรือประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

(ค) การให้บริการรับส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยผู้ให้บริการไม่ได้เลือกข้อมูลหรือเนื้อหาของข้อมูลที่ส่งผ่านระบบคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง เป็นเพียงการให้บริการที่ดำเนินการผ่านระบบตอบรับคำสั่งอัตโนมัติโดยทางคอมพิวเตอร์เท่านั้น

(ง) การให้บริการรับส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่ได้ทำการเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือเนื้อหาของข้อมูลดังกล่าวไว้ เนื่องจากกระทำการในฐานะสื่อกลางในการรับส่งข้อมูลหรือเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ไว้เพียงชั่วคราว (Transient storage) ในระยะเวลาที่สั้นในระบบคอมพิวเตอร์เพียงพอเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การรับส่งข้อมูลสามารถกระทำได้เท่านั้น โดยผู้ให้บริการไม่มีการทำสำเนาข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือเนื้อหาของข้อมูลเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ หรือเครือข่ายของผู้ให้บริการในลักษณะที่บุคคลทั่วไปอาจเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ในภายหลัง

(จ) การให้บริการรับส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่มี การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือเนื้อหาของข้อมูลนั้น

(๒) การเก็บหรือพักข้อมูลคอมพิวเตอร์ชั่วคราว (system caching) ในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ผู้ให้บริการประเภทนี้ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป หรือ OSP (Online Service Provider) ฯลฯ

(ก) เป็นการให้บริการรับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ระบบคอมพิวเตอร์ดูแลควบคุมการส่งผ่านเนื้อหาข้อมูลทั้งหมดโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่น (ซึ่งไม่เกี่ยวกับผู้ให้บริการ)

(ข) เป็นการให้บริการส่งผ่านข้อมูลคอมพิวเตอร์ระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ด้วยกัน เพื่อให้สามารถเก็บพักข้อมูลเพื่อสามารถเรียกข้อมูลดังกล่าวมาใช้งานภายหลังได้

(ค) เป็นการจัดเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งผู้ให้บริการไม่ได้ควบคุมการจัดเก็บคอมพิวเตอร์ดังกล่าวและไม่เกี่ยวข้อง

ในการให้บริการจัดเก็บและพักข้อมูลคอมพิวเตอร์แบบชั่วคราวนั้น ผู้ให้บริการต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(ก) ไม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือเนื้อหาของข้อมูลดังกล่าว

(ข) ดำเนินการตามนโยบายแจ้งระงับการเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ ของประกาศฉบับนี้

(ค) ไม่สามารถเข้าถึงเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือเนื้อหาของข้อมูลดังกล่าวได้

(๓) การให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายในระบบคอมพิวเตอร์ที่ดูแลควบคุมเนื้อหาข้อมูลโดยผู้ให้บริการแต่ละราย (Information Residing on systems or network at direction of users) ที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ผู้ให้บริการประเภทนี้ได้แก่ ผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลประเภท Computer Clouding, Data Center ฯลฯ

(๑) การให้บริการที่ผู้ให้บริการไม่มีเจตนาและเกี่ยวข้องรวมถึงไม่ทราบถึงการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมายของผู้ใช้บริการดำเนินการหรือบุคคลอื่น

(๒) ผู้ให้บริการไม่ได้รับคำตอบแทนหรือประโยชน์ใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติฉบับนี้

(๓) ทันทีที่ผู้ให้บริการได้รับการแจ้งถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมาย ผู้ให้บริการต้องรีบดำเนินการระงับการแพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองดูแลควบคุมหรือเป็นเจ้าของตามที่ระบุไว้ในข้อ ๕. ของประกาศฉบับนี้โดยทันที

(๔) การให้บริการทางเทคนิคเพื่อเป็นที่ตั้งหรือที่พักของแหล่งข้อมูล (Information Location Tools) ที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ผู้ให้บริการประเภทนี้ได้แก่ เว็บไซต์ท่า (Portal Website) หรือสื่อประเภทโซเชียลมีเดีย (Social Media) ฯลฯ

(๑) ผู้ให้บริการไม่มีการเชื่อมต่อ (Linking) ไปยังข้อมูลที่ผิดกฎหมายแก่บุคคลภายนอกด้วยตนเอง

(๒) ผู้ให้บริการไม่มีเจตนาและเกี่ยวข้องรวมถึงไม่ทราบถึงการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมายของผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่น

(๓) ผู้ให้บริการไม่ได้รับคำตอบแทนหรือประโยชน์ใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติฉบับนี้

(๔) ทันทันทีที่ผู้ให้บริการได้รับการแจ้งถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายตามมาตรา ๑๔ ผู้ให้บริการต้องรีบดำเนินการระงับการแพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองดูแลควบคุมหรือเป็นเจ้าของตามที่ระบุไว้ในข้อ ๕ ของประกาศฉบับนี้โดยทันที

ข้อ ๕ การให้บริการในข้อ ๔ ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมมาตรการดังต่อไปนี้ เพื่อแจ้งเตือนหรือระงับการเผยแพร่หรือนำข้อมูลนั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์

(๑) ขั้นตอนการแจ้งเตือน

ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำมาตรการแจ้งเตือนโดยจัดทำหนังสือแจ้งเตือน (Take Down Notice) เป็นลายลักษณ์อักษรโดยดำเนินการในทางเทคนิคหรือวิธีการใดๆ เพื่อแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ให้บริการระงับการแพร่หลายหรือลบข้อมูลที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนโดยหนังสือแจ้งเตือนดังกล่าวต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ ของผู้ให้บริการให้บุคคลทั่วไปทราบ

(ก) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการ

(ข) แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอกแจ้งผู้ให้บริการเพื่อระงับหรือลบการแพร่หลายของข้อมูลที่ผิดกฎหมาย โดยแบบฟอร์มดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑) รายละเอียดชื่อนามสกุลที่อยู่ของผู้ร้องเรียนรวมถึงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียนว่ามีกรกระทำผิดตามมาตรา ๑๔

๒) รายละเอียดข้อมูลของการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๔

๓) รายละเอียดที่อยู่ติดต่อได้ของผู้ให้บริการ อาทิเช่น ชื่อของผู้ให้บริการที่อยู่ของผู้ให้บริการ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ให้บริการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ

๔) รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอก

๕) คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งดังกล่าวเป็นความจริง

(๒) วิธีการระงับหรือนำข้อมูลออกจากระบบคอมพิวเตอร์

เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์มในข้อ ๕ (๑) (ข) ผู้ให้บริการต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(ก) ดำเนินการลบหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลเพื่อไม่ให้แพร่หลายต่อไปโดยทันที

(ข) จัดทำสำเนาข้อร้องเรียนรวมถึงรายละเอียดข้อร้องเรียนของบุคคลที่ร้องเรียนดังกล่าวส่งให้กับผู้ใช้บริการซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ให้บริการโดยทันที

(ค) ระงับซึ่งการแพร่หลายข้อมูลดังกล่าวโดยรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่ต้องไม่เกิน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว

(ร่าง) ณ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ข้อ ๖ ให้ปลดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการให้เป็นไปตามประกาศนี้
และให้มีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาอันเกิดจากการปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ เดือน..... พ.ศ.

()

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม