

## การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจาก

ร่างพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ที่ได้จัดทำขึ้น เป็นการพิจารณาผลกระทบของบทบัญญัติตามร่างพระราชบัญญัตินี้ ที่อาจมีผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รวบรวมประเด็นและนำผลสรุปการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป มาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่อไป

### ๑. ผู้ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมาย

หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป เช่น ประชาชน หรือภาคเอกสารซึ่งเป็นผู้ใช้บริการหรือประกอบธุรกิจเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นต้น

### ๒. ผลกระทบที่อาจได้รับจากร่างกฎหมาย

#### ด้านเศรษฐกิจและสังคม

##### - เชิงบวก

การยกระดับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ซึ่งส่งผลต่อการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ของประเทศ โดย World Bank ย่อมส่งผลดีต่อการพัฒนาประเทศและการประกอบกิจการของภาคเอกชน

#### ผู้ได้รับผลกระทบเชิงบวก

ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนทุกภาคส่วน

##### - เชิงลบ

ไม่มี

#### ผู้ได้รับผลกระทบเชิงลบ

ไม่มี

### ๓. ประโยชน์ที่ประชาชนและสังคมจะได้รับ

๓.๑ ประชาชนจะมีการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นในเรื่องใด อย่างไร และเพียงใด หรือเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด

ประชาชนจะได้รับการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ทั้งในด้านการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงมีส่วนช่วยในการเปิดตลาดผู้ประกอบการไทย

สู่ตลาดอาเซียนและตลาดโลกในการขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ

### **๓.๒ เศรษฐกิจหรือสังคมมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้เพียงใด**

การวางรากฐานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่เป็น Soft Infrastructure ตามนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อรองรับการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) รวมทั้งการวางระบบอำนวยความสะดวกทางการค้า (E-Trade Facilitation) ผ่านการนำเทคโนโลยีที่สำคัญมาใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ย่อมทำให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้ประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจหรือสังคมอย่างยั่งยืน

#### **การประกอบกิจการเป็นไปโดยสะดวกหรือลดต้นทุนของผู้ประกอบการได้มากน้อย เพียงใด**

มีการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน โดยนำระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการย่อมช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลา และต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการได้

#### **ยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้มากน้อยเพียงใด**

ร่างพระราชบัญญัตินี้จะมีส่วนช่วยให้การจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ของประเทศไทยดีขึ้น และช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้นักลงทุนในการตัดสินใจเข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งส่งผลสำคัญต่อการทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

#### **และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาได้มากน้อยเพียงใด**

เนื่องจากการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยเทคโนโลยีดิจิทัลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นเป้าหมายสำคัญของแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศที่ต้องกำหนดให้มีขึ้น ย่อมเป็นการส่งเสริมการวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้เหมาะสมกับประเทศไทยมากยิ่งขึ้น

### **๓.๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพหรือนวัตกรรมในการปฏิบัติราชการอย่างไร**

การพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานของรัฐโดยนำระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการ จะทำให้หน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งประชาชนสะดวกในการเข้าถึงบริการภาครัฐมากขึ้น เนื่องจากมีระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการหน่วยงานของรัฐ

#### **สามารถลดงบประมาณแผ่นดินได้มากน้อยเพียงใด**

การพัฒนาระบบการให้บริการโดยนำระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการ จะสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการทำธุรกรรมในแบบกระดาษ ทั้งค่าจัดทำ จัดส่ง และจัดเก็บ รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนในระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงานจากการขาดมาตรฐานกลาง จนทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเต็มประสิทธิภาพ

