

ร่างพระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการออกใบรับรอง
เพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ.

ให้ไว้ ณ วันที่ พ.ศ.
เป็นปีที่ .. ในรัชกาลปัจจุบัน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมดูแล
ธุรกิจบริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
ประกอบมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๔ วรรคสอง และมาตรา ๓๕
วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ จึงทรงพระกรุณา
โปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแล
ธุรกิจบริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ออกใบรับรองให้แก่ผู้ใช้บริการ
ตามพระราชกฤษฎีกานี้

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ซึ่งถูกระบุไว้ในใบรับรองที่ออกให้โดยผู้ให้บริการและ
ถือกุญแจส่วนตัวที่มีความสัมพันธ์ในทางคณิตศาสตร์กับกุญแจสาธารณะที่มีการบันทึกไว้ตามรายการ
ที่ปรากฏในใบรับรอง

“กุญแจส่วนตัว” (private key) หมายความว่า ข้อมูลในระบบการเข้ารหัสลับแบบ
อสมมาตรที่ได้สร้างขึ้นโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ เพื่อใช้ในการสร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

“กุญแจสาธารณะ” (public key) หมายความว่า ข้อมูลในระบบการเข้ารหัสลับแบบ
อสมมาตรที่ได้สร้างขึ้นโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

“ผู้มีอำนาจในการจัดการ” หมายความว่า

(๑) ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารของนิติบุคคล แล้วแต่กรณี หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

(๒) บุคคลซึ่งนิติบุคคลทำสัญญาให้มีอำนาจในการบริหารงานทั้งหมดหรือบางส่วน

(๓) บุคคลที่ตามพฤติการณ์มีอำนาจควบคุมหรือครอบงำผู้จัดการหรือกรรมการ หรือการจัดการของนิติบุคคล ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของตนในการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของนิติบุคคล

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๔ ให้สำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลธุรกิจบริการออกใบรับรองตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

หมวด ๑

การประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง

มาตรา ๖ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตรวจสอบได้โดยอาศัยใบรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้ถือเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา ๗ ในการควบคุมดูแลธุรกิจบริการออกใบรับรองตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้คณะกรรมการประกาศกำหนดรูปแบบการรับรองความน่าเชื่อถือ (Trust Model) สำหรับการให้บริการออกใบรับรองของผู้ให้บริการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดรูปแบบการรับรองความน่าเชื่อถือ (Trust Model) สำหรับการให้บริการออกใบรับรองของหน่วยงานของรัฐตามหมวด ๖ ได้

มาตรา ๘ ให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ ประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด และเงื่อนไขในใบอนุญาต

มาตรา ๙ ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ออกให้แก่บุคคล เป็นบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาต

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจ ให้คณะกรรมการมีอำนาจประกาศกำหนดแบ่งประเภทของใบอนุญาตตามลักษณะของการให้บริการได้

มาตรา ๑๐ ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ออกให้แก่บุคคลเพื่อใช้ประโยชน์ภายในกิจการของบุคคลนั้น โดยไม่ได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นบริการที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องได้รับใบอนุญาต

มาตรา ๑๑ การขออนุญาต และการอนุญาต ตลอดจนการเสียค่าธรรมเนียม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราที่สำนักงานประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในการอนุญาต ให้คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในใบอนุญาตได้

มาตรา ๑๒ การประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรองจะกระทำได้เฉพาะนิติบุคคล ประเภทบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด หรือนิติบุคคลอื่น ตามที่สำนักงานประกาศกำหนด โดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

ทั้งนี้ นิติบุคคลตามวรรคหนึ่งจะต้องมีฐานะทางการเงินและการดำเนินงานที่มั่นคง ที่แสดงให้เห็นว่าสามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และไม่มีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการของระบบและสาธารณชน เช่น ฐานะและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ส่วนของผู้ถือหุ้นและแหล่งที่มาของเงินทุน

มาตรา ๑๓ ผู้ให้บริการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการตามพระราชกฤษฎีกานี้
- (๒) ไม่เคยถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการตามพระราชกฤษฎีกานี้และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต

ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามของผู้ให้บริการ รวมไปถึงสัดส่วนในการถือหุ้นหรือจำนวนทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้ว

มาตรา ๑๔ กรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ให้บริการ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

- (๑) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนดสองปีนับแต่วันที่มิคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากการล้มละลาย
- (๒) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (๓) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง หรือความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ที่กระทำโดยทุจริต ไม่ว่าจะมีการรอกการลงโทษหรือไม่ก็ตาม
- (๔) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (๕) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สันตกเป็นของแผ่นดินหรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

(๖) ไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้ายหรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

(๗) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจ หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ

(๘) ไม่เคยเป็นผู้ต้องพ้นจากตำแหน่งกรรมการ หรือผู้บริหารบริษัทมหาชนจำกัด เพราะเหตุมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(๙) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรองโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างที่มีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาต หรือภายหลังจากมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตของคณะกรรมการ

(๑๐) ไม่มีหรือไม่เคยมีส่วนร่วมในการประกอบธุรกิจหรือการดำเนินกิจการใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงผู้อื่นหรือประชาชน

(๑๑) ไม่มีหรือไม่เคยมีประวัติส่วนตัวหรือพฤติกรรมที่เป็นการกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค หรือไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนให้เกิดการกระทำดังกล่าวของบุคคลอื่น

(๑๒) ไม่มีหรือไม่เคยมีพฤติกรรมที่แสดงถึงการทำงานอันส่อไปในทางไม่สุจริตหรือฉ้อฉล หรือไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนให้เกิดการกระทำดังกล่าวของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการเลือกปฏิบัติหรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใดอันอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)

(๑๓) เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นใด ทั้งนี้ ตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๕ ให้ผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมด้วยเอกสารดังต่อไปนี้แก่สำนักงาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) นโยบายและแผนการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(๒) แนวนโยบาย (Certificate Policy) และแนวปฏิบัติ (Certification Practice Statement)

(๓) แผนปฏิบัติการเตรียมการรองรับการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(๔) ผลการศึกษาความเป็นไปได้และประเมินความเสี่ยงในการให้บริการ รวมทั้งแผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดปัญหา

(๕) ระบบบริหารและจัดการความเสี่ยง

(๖) ระบบการควบคุมภายใน

(๗) มาตรการควบคุมและดูแลการฉ้อโกง

(๘) นโยบายและมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ

(๙) นโยบายและมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ รวมไปถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 (๑๐) แผนฉุกเฉินหรือระบบให้บริการสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
 เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการของผู้ให้บริการแต่ละประเภท
 ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการยื่นเอกสารที่มีรายการเพิ่มเติม
 จากที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้

มาตรา ๑๖ เมื่อผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการ ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตพร้อมทั้ง
 เอกสารตามมาตรา ๑๕ แล้ว ให้สำนักงานตรวจสอบคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๒
 มาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๔ และตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารตามมาตรา ๑๕
 และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขตามมาตรา ๑๑

ในกรณีที่พบว่าผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการนั้นไม่มีคุณสมบัติหรือมีลักษณะ
 ต้องห้ามตามมาตรา ๑๒ หรือมาตรา ๑๓ หรือมาตรา ๑๔ หรือเอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง
 หรือไม่ครบถ้วนตามมาตรา ๑๕ หรือผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง
 ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๑ ให้สำนักงาน
 แจ้งให้ผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วนก่อนเสนอ
 คณะกรรมการเพื่อออกใบอนุญาต ในกรณีที่ผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขภายใน
 ระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าคำขอรับใบอนุญาตนั้นตกไป

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการของผู้ให้บริการ ให้คณะกรรมการ
 มีอำนาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในการให้บริการของผู้ให้บริการไว้ในใบอนุญาตได้

มาตรา ๑๗ ผู้ให้บริการต้องจัดทำประกันภัยเพื่อชดใช้ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
 กับผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
 ในพระราชกฤษฎีกานี้ หรือจากการจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ตามวงเงิน
 ประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองขั้นต่ำที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

การประกันภัยความเสียหายตามวรรคหนึ่ง ต้องมีระยะเวลาของการรับประกันภัย
 ตลอดอายุใบอนุญาตของผู้ให้บริการ และครอบคลุมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นภายหลังการเลิก
 ประกอบธุรกิจ หรือภายหลังคณะกรรมการมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่ต่อใบอนุญาต

มาตรา ๑๘ ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุน
 ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้มีอายุสามปี

การต่ออายุใบอนุญาต ให้ผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่งยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตภายใน
 ระยะเวลาเก้าสิบวัน แต่ไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ โดยยื่นต่อสำนักงานพร้อมทั้ง
 เอกสารที่แสดงหลักฐานการได้รับอนุญาตเดิม และให้นำความในมาตรา ๑๖ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในระหว่างที่คณะกรรมการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตไม่แล้วเสร็จ และอายุ
 ใบอนุญาตเดิมของผู้ให้บริการสิ้นอายุ ให้ผู้ให้บริการนั้นยังคงประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง
 ต่อไปได้ตามใบอนุญาตนั้นจนกว่าคณะกรรมการจะแจ้งผลการพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาต

การต่ออายุใบอนุญาตหรือไม่ต่ออายุใบอนุญาต ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อผู้ให้บริการ ซึ่งยื่นขอต่ออายุใบอนุญาต ในกรณีที่ไมต่ออายุใบอนุญาต ให้ผลการพิจารณาของคณะกรรมการ เป็นที่สุด

หลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบ การขอต่ออายุใบอนุญาต ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด

มาตรา ๑๙ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการออกใบอนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๒๐ ในกรณีที่ใบอนุญาตสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดเสียหายในสาระสำคัญ ให้ผู้ให้บริการยื่นคำขอรับใบแทนต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงาน ประกาศกำหนด

หมวด ๒

การควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง

มาตรา ๒๑ ผู้ให้บริการต้องแจ้งต่อสำนักงานในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลง เรื่องใดเรื่องหนึ่งดังต่อไปนี้

- (๑) กรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ให้บริการ
- (๒) ทุนจดทะเบียนหรือการถือหุ้นของผู้ให้บริการ
- (๓) ผู้ตรวจสอบอิสระ
- (๔) บุคลากรตามมาตรา ๒๓

การแจ้งตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๒ เมื่อมีการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการให้บริการ ให้ผู้ให้บริการ แจ้งให้สำนักงานทราบ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๓ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบุคลากรซึ่งมีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ตามเงื่อนไขเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของพนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคลากรที่เหมาะสมสำหรับ การปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งในการให้บริการที่คณะกรรมการหรือสำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๔ ในการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง ผู้ให้บริการต้องคำนึงถึง มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๒๕ ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ
- (๒) มาตรการบริหารและจัดการความเสี่ยงของระบบ
- (๓) มาตรฐานการออกใบรับรอง
- (๔) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและการตรวจสอบ
- (๕) มาตรการควบคุมและดูแลการทุจริตหรือการฉ้อโกงเกี่ยวกับการใช้งานใบรับรอง
- (๖) มาตรฐานการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการจัดการและจัดเก็บข้อมูล
- (๗) การจัดการกรณีฉุกเฉิน และกรณีมีเหตุการณ์ที่กระทบกับระบบการให้บริการ
- (๘) การคุ้มครองผู้ใช้บริการ มาตรการบรรเทาความเสียหายและการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ
- (๙) การใช้บริการจากบุคคลภายนอก
- (๑๐) การดูแลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
- (๑๑) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- (๑๒) การจัดทำบัญชี การส่งงบแสดงฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน

ต่อสำนักงาน

- (๑๓) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ
- (๑๔) การกำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการ
- (๑๕) เรื่องอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการออกใบรับรอง การคุ้มครองผู้ใช้บริการ หรือการส่งเสริมการใช้บริการและการพัฒนาบริการออกใบรับรองตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๖ ให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับกิจการ สินทรัพย์ และหนี้สิน เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๗ ผู้ให้บริการต้องส่งงบการเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหรือประเภทของใบรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการ และสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการต่อสำนักงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งหรือตามระยะเวลาที่สำนักงานประกาศกำหนด ทั้งนี้ วิธีการส่งข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

ให้สำนักงานมีอำนาจกำหนดให้ผู้ให้บริการรายใด ส่งรายงานหรือข้อมูลอื่นใดตลอดจนแสดงเอกสารที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว รวมทั้งให้ชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความรายงาน ข้อมูล หรือเอกสารนั้น

สำนักงานมีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้ให้บริการจัดให้กรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้ให้บริการ มาให้ถ้อยคำ แสดงข้อมูล บัญชี เอกสารหรือหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

งบการเงิน รายงาน ข้อมูล บัญชี เอกสาร หลักฐานหรือคำชี้แจงที่ส่งหรือแสดงตามวรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม ผู้ให้บริการต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง ในกรณีที่งบการเงิน รายงาน ข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือคำชี้แจงที่ผู้ให้บริการส่งหรือแสดงตามวรรคหนึ่ง วรรคสองหรือวรรคสาม มีข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนหรือมีข้อความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน หรือในกรณีที่สำนักงานเห็นว่าจำเป็นหรือสมควร สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ให้บริการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชีหรือผู้ชำนาญการเฉพาะด้านเพื่อดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลให้สำนักงานทราบ

มาตรา ๒๘ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง ให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) มีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ หรือบุคคลใด มาให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนั้น

(๒) ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้กระทำความผิดหรือทำให้เกิดความเสียหายเพราะเหตุฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้หรือตามประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต

(๓) เข้าไปในสถานที่ของผู้ให้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ หรือบุคคลใด ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นจนถึงพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาทำการของสถานที่นั้น เพื่อตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง และยึดหรืออายัดเอกสารและหลักฐาน รวมถึงสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจที่สงสัยว่ามีไว้เพื่อใช้หรือได้ใช้ในการกระทำความผิด

ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา นี้ ให้แสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานออกให้ และให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวกตามสมควร

หมวด ๓

การออกใบรับรองของผู้ให้บริการ

มาตรา ๒๙ ในการออกใบรับรองให้แก่ผู้ใช้บริการ นอกจากผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๘ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ให้บริการต้องดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) ออกใบรับรองที่มีข้อมูลในการอ้างอิงต่าง ๆ เพียงพอ เกี่ยวกับแหล่งที่เก็บข้อมูล และการแจ้งรายการระงับ ยกเลิก หรือเพิกถอนใบรับรอง

(๒) จัดให้มีกระบวนการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการใช้งานใบรับรอง ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และต้องมีการระบุไว้ในแนวปฏิบัติ

(๓) จัดให้มีข้อมูลของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นรายการที่ต้องแสดงไว้ในใบรับรอง เพื่อใช้ในการเผยแพร่

(๔) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนที่ปรากฏรายการในใบรับรองก่อนออกใบรับรองนั้น

(๕) จัดให้มีการจัดเก็บสำเนาใบรับรองที่มีการลงลายมือชื่อไปเก็บไว้ในแหล่งที่เก็บข้อมูลตามที่ระบุไว้ตาม (๑)

(๖) กำหนดข้อสัญญากับผู้ให้บริการเกี่ยวกับการไม่เผยแพร่ใบรับรอง

(๗) ไม่เผยแพร่ใบรับรองที่ผู้ให้บริการไม่ยอมรับใบรับรองนั้น

(๘) แจ้งให้แก่ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว หากเกิดเหตุที่จะมีผลกระทบต่อการใช้งานหรือความน่าเชื่อถือของใบรับรอง

(๙) ระบุวันและเวลาของการทำธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวกับการออกใบรับรอง ซึ่งต้องมีการบันทึกและจัดเก็บไว้อย่างมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

(๑๐) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๓๐ อายุของใบรับรองให้เป็นไปตามความตกลงกันของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ แต่ต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามประเภทของใบรับรอง

ในกรณีที่ผู้ให้บริการขอต่ออายุใบรับรอง ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีวิธีการยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการ โดยต้องสอดคล้องตามมาตรา ๒๙ (๒) และมีการกำหนดไว้ในแนวปฏิบัติ

มาตรา ๓๑ ภายใต้บังคับมาตรา ๒๗ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการต้องระงับการใช้ใบรับรองเป็นการชั่วคราวหรือยกเลิกใบรับรอง เมื่อได้รับคำร้องขอจากผู้ให้บริการซึ่งเป็นเจ้าของใบรับรอง

มาตรา ๓๒ ผู้ให้บริการต้องเพิกถอนใบรับรอง หากมีกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

(๑) มีความผิดพลาดในสาระสำคัญของเนื้อหาหรือข้อความในใบรับรอง

(๒) ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือเงื่อนไขในการออกใบรับรองในสาระสำคัญ

(๓) เมื่อมีการรั่วไหลของกุญแจส่วนตัว หรือระบบความมั่นคงปลอดภัยของผู้ให้บริการถูกรบกวนถึงขนาดส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของใบรับรอง

(๔) ผู้ให้บริการตาย หรือเลิกกิจการที่เกี่ยวกับการใช้ใบรับรองนั้น

(๕) กรณีอื่นใด ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๓๓ เมื่อผู้ให้บริการระงับการใช้ใบรับรองหรือยกเลิกใบรับรองตามมาตรา ๓๑ หรือเพิกถอนใบรับรองตามมาตรา ๓๒ แล้ว ให้ผู้ให้บริการดำเนินการเพื่อให้ผู้ให้บริการและผู้อื่นทราบเป็นการทั่วไปทันทีว่าใบรับรองได้ถูกระงับ ยกเลิก หรือเพิกถอน

หมวด ๔
การปฏิบัติเกี่ยวกับ
การเลิกประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง

มาตรา ๓๔ ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการตามพระราชกฤษฎีกานี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา พร้อมทั้งจัดทำรายงานที่เกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ผู้ให้บริการนั้นออกใบรับรองให้ และต้องกระทำการดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบ

(๒) ประกาศความประสงค์ที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรองทางเว็บไซต์ของผู้ให้บริการเป็นระยะเวลาติดต่อกันอย่างน้อยหกสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ สำนักงานมีอำนาจกำหนดให้ดำเนินการประกาศตามวิธีการและระยะเวลาที่สำนักงานกำหนดได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุญาตให้เลิกประกอบธุรกิจแล้ว ให้ผู้ให้บริการส่งคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตให้เลิกประกอบธุรกิจ

มาตรา ๓๕ เมื่อสำนักงานได้รับแจ้งความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการตามมาตรา ๓๔ ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ หรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการจัดการและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบรับรองหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ให้บริการ รวมทั้งการโอนบริการไปยังผู้ให้บริการรายอื่น เพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๓๖ การเลิกประกอบธุรกิจ ไม่กระทบต่อผลของการที่ได้กระทำไปโดยอาศัยใบรับรองของผู้ให้บริการก่อนวันที่มีการเลิกประกอบธุรกิจ

หมวด ๕
การพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาต

มาตรา ๓๗ ในกรณีที่ผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตของผู้ให้บริการจนกว่าผู้ให้บริการนั้นจะปฏิบัติหรือดำเนินการให้ถูกต้อง

การสั่งพักใช้ใบอนุญาตตามวรรคสอง ให้สำนักงานกำหนดระยะเวลาการพักใช้ใบอนุญาตได้ครั้งละไม่เกินสามเดือน เว้นแต่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการปฏิบัติหรือการดำเนินการตามคำสั่งของสำนักงานนั้นจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาเกินกว่าสามเดือน สำนักงานจะกำหนดระยะเวลาเกินกว่าสามเดือนก็ได้

ในระหว่างที่ถูกพักใช้ใบอนุญาต ผู้ให้บริการจะให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ไม่ได้ แต่ผู้ให้บริการยังมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายเดิมต่อไป

ในการนี้ ให้สำนักงานมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้สำนักงานรายงานให้คณะกรรมการทราบ

มาตรา ๓๘ ในกรณีที่ผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต หรือไม่ดำเนินการแก้ไขตามคำสั่งของสำนักงานตามมาตรา ๓๗ ให้คณะกรรมการพิจารณามีคำสั่งปรับผู้นั้นตามมาตรา ๓๔ วรรคสี่ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา ๓๙ ให้คณะกรรมการมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตของผู้ให้บริการเมื่อปรากฏว่าผู้ให้บริการดังกล่าวกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (๑) ไม่ดำเนินการตามคำสั่งของสำนักงานที่สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องตามมาตรา ๓๗
- (๒) ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจตามมาตรา ๒๕ ซ้ำอีกภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่คณะกรรมการมีคำสั่งปรับครั้งแรก
- (๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๒ หรือมาตรา ๑๓ หรือมาตรา ๑๔
- (๔) ไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต จนเป็นเหตุให้เชื่อได้ว่าอาจส่งผลกระทบต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคงหรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือต่อสาธารณสุข หรือประโยชน์สาธารณะโดยรวมของประเทศ

มาตรา ๔๐ เมื่อคณะกรรมการมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตตามมาตรา ๓๙ แล้ว ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ หรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการจัดการและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบรับรองหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ให้บริการ รวมทั้งการโอนบริการไปยังผู้ให้บริการรายอื่น เพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

ให้สำนักงานดำเนินการประกาศคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตและประชาชนทั่วไปทราบ พร้อมแจ้งคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตทราบ

ให้ผู้ให้บริการส่งคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง

มาตรา ๔๑ การเพิกถอนใบอนุญาตไม่กระทบต่อผลของการที่ได้กระทำไปโดยอาศัย
ใบรับรองของผู้ให้บริการก่อนวันที่มีการเพิกถอนใบอนุญาต

หมวด ๖

การใช้ใบรับรองลายมือชื่อในธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

มาตรา ๔๒ นอกจากบทบัญญัติในมาตรา ๒๒ มาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ และ
มาตรา ๒๕ ของหมวด ๒ การควบคุมการประกอบธุรกิจบริการออกใบรับรอง มาตรา ๒๙ มาตรา ๓๐
มาตรา ๓๑ มาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๓ ของหมวด ๓ การออกใบรับรองของผู้ให้บริการ มิให้นำ
บทบัญญัติอื่นตามพระราชกฤษฎีกานี้มาใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐที่จัดให้มีการออกใบรับรอง
เพื่อใช้ในกิจการภายในของหน่วยงานของรัฐนั้น หรือเพื่อใช้ในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเอง
หรือการให้บริการในการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การชำระเงิน หรือกระทำการใด ๆ
ในลักษณะเดียวกันตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐนั้นแก่บุคคลภายนอก

ก่อนเริ่มดำเนินการออกหรือจัดให้มีการออกใบรับรอง ให้หน่วยงานของรัฐตาม
วรรคหนึ่งแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

มาตรา ๔๓ ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตาม
มาตรา ๔๒ ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ หากหน่วยงาน
ของรัฐนั้นไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งห้ามมิให้หน่วยงาน
ของรัฐนั้นให้บริการเกี่ยวกับใบรับรองจนกว่าจะได้ปฏิบัติหรือดำเนินการให้ถูกต้อง

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามวรรคหนึ่งภายในระยะเวลาเก้าสิบวัน
นับแต่วันที่ถูกสั่งห้ามการให้บริการ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของหน่วยงานรัฐนั้น
ออกจากสารบบการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้หน่วยงานนั้นทราบโดยเร็ว

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๔๔ ผู้ให้บริการที่ได้ให้บริการอยู่ในวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ
ให้ดำเนินการให้บริการต่อไปได้ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ถ้าประสงค์
จะประกอบกิจการนั้นต่อไป ให้ยื่นคำขอเพื่อรับใบอนุญาตประกอบกิจการตามพระราชกฤษฎีกานี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

.....
นายกรัฐมนตรี