

บันทึกหลักการและเหตุผล
ประกอบร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับ
ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ.

หลักการ

ให้มีพระราชกฤษฎีกาเพื่อควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และ
ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

เหตุผล

ด้วยบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นบริการ
ที่มีความสำคัญต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นขั้นตอนสำคัญในการทำธุรกรรมในระบบ
เศรษฐกิจ และช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีความจำเป็น
ต้องมีการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
โดยการกำหนดลักษณะหรือประเภทของการประกอบธุรกิจบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาตและ
กำหนดหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจบริการ เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย
ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน ตลอดจนเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและการยอมรับ
ในระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล จึงมีความจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้

ร่างพระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
ที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ.

ให้ไว้ ณ วันที่ พ.ศ.
เป็นปีที่ .. ในรัชกาลปัจจุบัน

โดยที่เป็นการสมควรควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยัน
ตัวตนทางดิจิทัล

พระราชกฤษฎีกานี้ มิได้เป็นการจำกัดให้นำเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่งมาใช้
เป็นการเฉพาะหรือกีดกันความมีผลทางกฎหมายของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
ด้วยเทคโนโลยีหนึ่งเทคโนโลยีใด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และ
มาตรา ๓๔/๓ และมาตรา ๓๔/๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา
๒๖ ประกอบกับมาตรา ๔๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัย
อำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้
ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแล
ธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชกฤษฎีกานี้
“อัตลักษณ์” (Identity) หมายความว่า คุณลักษณะหรือชุดของคุณลักษณะ
ที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคล ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะและสามารถบ่งบอกหรือจำแนกบุคคลได้ภายใต้บริบท
ที่กำหนด

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

“การพิสูจน์ตัวตน” (Identity Proofing) หมายความว่า กระบวนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบุคคล และการตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์นั้น

“การออกและบริหารจัดการสิ่งที่ยืนยันตัวตน” (Authenticator Management) หมายความว่า กระบวนการเชื่อมโยงอัตลักษณ์ของบุคคลที่ผ่านการพิสูจน์ตัวตนแล้วเข้ากับสิ่งที่ยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิ่งที่ยืนยันตัวตนนั้น

“การยืนยันตัวตน” (Authentication) หมายความว่า กระบวนการตรวจสอบสิ่งที่ยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันอัตลักษณ์ของบุคคลที่ใช้สิ่งที่ยืนยันตัวตนนั้น

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่ได้รับอนุญาตตามพระราชกฤษฎีกานี้

“ผู้มีอำนาจในการจัดการ” หมายความว่า

(๑) ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของนิติบุคคลแล้วแต่กรณี หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

(๒) บุคคลซึ่งนิติบุคคลทำสัญญาให้มีอำนาจในการบริหารงานทั้งหมดหรือบางส่วน

(๓) บุคคลที่ตามพฤติการณ์มีอำนาจควบคุมหรือครอบงำผู้จัดการหรือกรรมการหรือการจัดการของนิติบุคคล ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของตนในการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของนิติบุคคล

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกานี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๔ ให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

หมวด ๑

บททั่วไป

มาตรา ๖ ให้ผู้ประกอบการบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ ประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด และเงื่อนไขในใบอนุญาต

มาตรา ๗ ในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ผู้ประกอบธุรกิจต้องคำนึงถึงมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๘ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจใดทำข้อตกลงหรือกระทำการใด ๆ อันมีผลเป็นการกีดกันหรือขัดขวางการให้บริการ หรือทำให้เกิดความไม่สอดคล้องหรือไม่สามารถเชื่อมโยงกันระหว่างผู้ประกอบการบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือทำให้เกิดการผูกขาดในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน

หมวด ๒

การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

มาตรา ๙ ให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ เป็นบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาต

(๑) บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider Service) ที่ให้บริการพิสูจน์ตัวตน หรือการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน หรือการยืนยันตัวตน

(๒) บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity Platform Service) ที่เป็นเครือข่ายหรือระบบเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่เป็นสื่อกลาง

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมการประกอบธุรกิจ ให้คณะกรรมการมีอำนาจประกาศกำหนดแบ่งประเภทของใบอนุญาตตามลักษณะของการให้บริการได้

มาตรา ๑๐ ให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลต่อไปนี้ เป็นบริการที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องได้รับใบอนุญาต

(๑) บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่บุคคลใช้เพื่อประโยชน์ภายในกิจการของบุคคลนั้น โดยไม่ได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก

(๓) บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ไม่ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบุคคลและตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์นั้น ตามระดับเงื่อนไขความน่าเชื่อถือที่คณะกรรมการกำหนด

(๔) บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลอื่นใด ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๑๑ การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจะกระทำได้เฉพาะนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด หรือนิติบุคคลอื่นตามที่สำนักงานประกาศกำหนด โดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดเกี่ยวกับสัดส่วนในการถือหุ้นหรือจำนวนทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วของนิติบุคคลตามวรรคหนึ่ง

ทั้งนี้ นิติบุคคลตามวรรคหนึ่งจะต้องมีฐานะทางการเงินและการดำเนินงานที่มั่นคงที่แสดงให้เห็นว่าสามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และไม่มีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการของระบบและสาธารณชน เช่น ฐานะและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ส่วนของผู้ถือหุ้นและแหล่งที่มาของเงินทุน

มาตรา ๑๒ กรรมการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(๑) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนดสองปีนับแต่วันที่มีคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากล้มละลาย

(๒) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๓) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง หรือความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ที่กระทำโดยทุจริต ไม่ว่าจะมีการรอกการลงโทษหรือไม่ก็ตาม

(๔) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(๕) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

(๖) ไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้ายหรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

(๗) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือถูกเพิกถอนการอนุญาต และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ

(๘) ไม่เคยเป็นผู้ต้องพ้นจากตำแหน่งกรรมการ หรือผู้บริหารบริษัทมหาชนจำกัด เพราะเหตุมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(๙) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๑๐) ไม่มีหรือไม่เคยมีส่วนร่วมในการประกอบธุรกิจหรือการดำเนินกิจการใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงผู้อื่นหรือประชาชน

(๑๑) ไม่มีหรือไม่เคยมีประวัติส่วนตัวหรือพฤติกรรมที่เป็นการกระทำความผิดไม่เป็นธรรมหรือเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค หรือไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนให้เกิดการกระทำความผิดของบุคคลอื่น

(๑๒) ไม่มีหรือไม่เคยมีพฤติกรรมที่แสดงถึงการทำงานอันส่อไปในทางไม่สุจริตหรือฉ้อฉล หรือไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนให้เกิดการกระทำความผิดของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการเลือกปฏิบัติหรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใดอันอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)

(๑๓) เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นใด ทั้งนี้ ตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๓ ให้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมด้วยเอกสารดังต่อไปนี้แก่สำนักงาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) นโยบายและแผนการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

(๒) แผนปฏิบัติการเตรียมการรองรับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

(๓) ผลการศึกษาความเป็นไปได้และประเมินความเสี่ยงในการให้บริการ รวมทั้งแผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดปัญหา

(๔) ระบบบริหารและจัดการความเสี่ยง

(๕) ระบบการควบคุมภายใน

(๖) มาตรการควบคุมและดูแลการฉ้อโกง

(๗) นโยบายและมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ

(๘) นโยบายและมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ รวมไปถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๙) แผนฉุกเฉินหรือระบบให้บริการสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจแต่ละประเภท ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดให้ผู้ที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาตที่มีรายการเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้

มาตรา ๑๔ การขออนุญาต และการอนุญาต ตลอดจนการเสียค่าธรรมเนียม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราที่สำนักงานประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในการอนุญาตให้คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในใบอนุญาตได้

มาตรา ๑๕ เมื่อผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจ ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตพร้อมทั้งเอกสารตามมาตรา ๑๓ แล้ว ให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารตามมาตรา ๑๓ และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๔

ในกรณีที่พบว่าเอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามมาตรา ๑๓ หรือผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๔ ให้สำนักงานแจ้งให้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วนก่อนเสนอคณะกรรมการเพื่อออกใบอนุญาต ในกรณีที่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าคำขอรับใบอนุญาตนั้นตกไป

มาตรา ๑๖ ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ให้มีอายุห้าปี

การขอต่ออายุใบอนุญาต และการอนุญาต ตลอดจนการเสียค่าธรรมเนียม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๗ ในกรณีที่ใบอนุญาตสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดเสียหายในสาระสำคัญ ให้ผู้ประกอบธุรกิจยื่นคำขอรับใบแทนต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

หมวด ๓

การควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

มาตรา ๑๘ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งต่อสำนักงานในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงเรื่องใดเรื่องหนึ่งดังต่อไปนี้

(๑) กรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจ

(๒) ทุนจดทะเบียนหรือการถือหุ้นของผู้ประกอบธุรกิจ

(๓) บุคลากรตามมาตรา ๒๐

การแจ้งตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๙ เมื่อมีการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งให้สำนักงานทราบ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๐ ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดให้มีบุคลากรซึ่งมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของพนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคลากรที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งในการให้บริการที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๑ ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจ
- (๒) มาตรการบริหารและจัดการความเสี่ยงของระบบ
- (๓) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและการตรวจสอบ
- (๔) มาตรการควบคุมและดูแลการทุจริตหรือการฉ้อโกงเกี่ยวกับกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
- (๕) มาตรฐานการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการจัดการและจัดเก็บข้อมูล
- (๖) การจัดการกรณีฉุกเฉิน และกรณีมีเหตุการณ์ที่กระทบกับระบบการให้บริการ
- (๗) การคุ้มครองผู้ใช้บริการ มาตรการบรรเทาความเสียหายและการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ
- (๘) การใช้บริการจากบุคคลภายนอก
- (๙) การดูแลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
- (๑๐) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- (๑๑) การจัดทำบัญชี การส่งงบแสดงฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานต่อสำนักงาน

- (๑๒) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ
- (๑๓) การกำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการ
- (๑๔) เรื่องอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การคุ้มครองผู้ใช้บริการ หรือการส่งเสริมการใช้บริการและการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๒ ให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับกิจการ สินทรัพย์ และหนี้สินเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๓ ผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งงบการเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหรือประเภทของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ทำผ่านบริการของผู้ประกอบธุรกิจ และสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการต่อสำนักงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งหรือตามระยะเวลาที่สำนักงานประกาศกำหนด ทั้งนี้ วิธีการส่งข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

ให้สำนักงานมีอำนาจกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจรายใด ส่งรายงานหรือข้อมูลอื่นใดตลอดจนแสดงเอกสารที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว รวมทั้งให้ชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความรายงานหรือข้อมูลหรือเอกสารนั้น

สำนักงานมีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดให้กรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้ประกอบธุรกิจ มาให้ถ้อยคำ แสดงข้อมูล บัญชี เอกสารและหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

งบการเงิน รายงาน ข้อมูล บัญชี เอกสาร หลักฐานหรือคำชี้แจงที่ส่งหรือแสดงตามวรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม ผู้ประกอบธุรกิจต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง ในกรณีที่งบการเงิน รายงาน ข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือคำชี้แจงที่ผู้ประกอบธุรกิจส่งหรือแสดงตามวรรคหนึ่ง วรรคสองและวรรคสาม มีข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนหรือมีข้อความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน หรือในกรณีที่สำนักงานเห็นว่าจำเป็นหรือสมควร สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี หรือผู้ชำนาญการเฉพาะด้าน เพื่อดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลให้สำนักงานทราบ

มาตรา ๒๔ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ มีความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการตามพระราชกฤษฎีกานี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวัน ก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา

ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุญาตให้เลิกประกอบธุรกิจแล้ว ให้ผู้ประกอบธุรกิจส่งคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตให้เลิกประกอบธุรกิจ

มาตรา ๒๕ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลและกำกับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) มีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบธุรกิจ หรือบุคคลใด มาให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนั้น

(๒) ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจได้กระทำความผิดหรือทำให้เกิดความเสียหายเพราะเหตุฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้หรือตามประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต

(๓) เข้าไปในสถานที่ของผู้ประกอบธุรกิจ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบธุรกิจ หรือบุคคลใด ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นจนถึงพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาทำการของสถานที่นั้น เพื่อตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง และยึดหรืออายัดเอกสารและหลักฐาน รวมถึงสิ่งอื่นใด ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจที่สงสัยว่ามีไว้เพื่อใช้หรือได้ใช้ในการกระทำความผิด

ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา นี้ ให้แสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานออกให้ และให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวกตามสมควร

มาตรา ๒๖ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

หากผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตของผู้ประกอบธุรกิจจนกว่าผู้ประกอบธุรกิจนั้นจะปฏิบัติหรือดำเนินการให้ถูกต้อง

การสั่งพักใช้ใบอนุญาตตามวรรคสอง ให้สำนักงานกำหนดระยะเวลาการพักใช้ใบอนุญาตได้ครั้งละไม่เกินสามเดือน เว้นแต่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการปฏิบัติหรือการดำเนินการตามคำสั่งของสำนักงานนั้นจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาเกินกว่าสามเดือน สำนักงานจะกำหนดระยะเวลาเกินกว่าสามเดือนก็ได้

ในระหว่างที่ถูกพักใช้ใบอนุญาต ผู้ประกอบธุรกิจจะให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ไม่ได้ แต่ผู้ประกอบธุรกิจยังมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายเดิมต่อไป

ในการนี้ ให้สำนักงานมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้สำนักงานรายงานให้คณะกรรมการทราบ

มาตรา ๒๗ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด หรือเงื่อนไขในใบอนุญาต หรือไม่ดำเนินการแก้ไขตามคำสั่งของสำนักงานตามมาตรา ๒๖ ให้คณะกรรมการพิจารณามีคำสั่งปรับผู้นั้นตามมาตรา ๓๔ วรรคสี่ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา ๒๘ ให้คณะกรรมการมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตของผู้ประกอบธุรกิจเมื่อปรากฏว่าผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ดำเนินการตามคำสั่งของสำนักงานที่สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องตามมาตรา ๒๖

(๒) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจตามมาตรา ๒๗ ซ้ำอีกภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่คณะกรรมการมีคำสั่งปรับครั้งแรก

(๓) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๒

(๔) ไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนดหรือเงื่อนไขในใบอนุญาต จนเป็นเหตุให้เชื่อได้ว่าอาจส่งผลกระทบต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคงหรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือต่อสาธารณสุข หรือประโยชน์สาธารณะโดยรวมของประเทศ

เมื่อคณะกรรมการมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้สำนักงานดำเนินการประกาศคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบธุรกิจที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตและประชาชนทั่วไปทราบ พร้อมแจ้งคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นหนังสือให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตทราบ

ให้ผู้ประกอบธุรกิจส่งคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง

มาตรา ๒๙ เมื่อสำนักงานได้รับแจ้งความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการตามมาตรา ๒๔ หรือในกรณีที่พบเหตุการณ์เพิกถอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๘ ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติตามหนึ่งอย่างใดเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ หรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจหรือก่อนเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งรวมถึงการจัดการและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ประกอบธุรกิจ รวมทั้งการโอนบริการไปยังผู้ประกอบธุรกิจรายอื่น เพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้รับบริการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๓๐ การเลิกประกอบธุรกิจหรือการเพิกถอนใบอนุญาต ไม่กระทบต่อผลของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ได้กระทำไปโดยอาศัยระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจก่อนวันที่มีการเลิกประกอบธุรกิจหรือการเพิกถอนใบอนุญาต

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

.....

นายกรัฐมนตรี