

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา หลายธุรกิจได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาธุรกิจ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ IT ซึ่ง IT ถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลเรื่องนี้จึงมีความสำคัญเช่นเดียวกับความเสี่ยงทางธุรกิจในด้านอื่น ๆ

คณะกรรมการควรทำความเข้าใจ ให้ความสนใจในเรื่องระบบดูแลความมั่นคง ปลอดภัย ติดตาม เฝ้าระวัง ป้องกัน ความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร

IOD ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงเห็นควรจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของกรรมการในหัวข้อ “แนวปฏิบัติทางด้าน IT Governance ในประเทศไทย (IT Governance Practices in Thailand)” นี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของกรรมการที่มีต่อประเด็นด้านการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบทบาทของคณะกรรมการในการส่งเสริมให้เกิดการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการในเรื่องนี้ต่อไป ทั้งนี้ IOD ยินดีนำเสนอสรุปผลสำรวจความคิดเห็นนี้แก่ผู้ร่วมตอบแบบสำรวจ โดยโปรดระบุ Email Address ของท่านไว้ท้ายแบบสำรวจนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

1. โปรดระบุประเภทของกรรมการที่ท่านดำรงตำแหน่งอยู่

- กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

2. ท่านดำรงตำแหน่ง

- ประธานกรรมการ กรรมการ CEO

หากท่านดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย โปรดระบุตำแหน่งดังกล่าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
 ไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดในคณะกรรมการชุดย่อย
 อื่น ๆ โปรดระบุ

3. โปรดระบุอายุของท่าน

4. บริษัทของท่านจัดอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรม (sector) ประเภทใด

- | | | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจการเกษตร | <input type="checkbox"/> ยานยนต์ | <input type="checkbox"/> ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคาร | <input type="checkbox"/> พาณิชยกรรม | <input type="checkbox"/> พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ |
| <input type="checkbox"/> วัสดุก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ | <input type="checkbox"/> ขนส่งและโลจิสติกส์ |
| <input type="checkbox"/> พลังงานและสาธารณูปโภค | <input type="checkbox"/> ธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว | <input type="checkbox"/> บริการเฉพาะกิจ |
| <input type="checkbox"/> เงินทุนและหลักทรัพย์ | <input type="checkbox"/> อาหารและเครื่องดื่ม | <input type="checkbox"/> แฟชั่น |
| <input type="checkbox"/> การแพทย์ | <input type="checkbox"/> ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน | <input type="checkbox"/> บรรจุกภัณฑ์ |
| <input type="checkbox"/> วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร | <input type="checkbox"/> เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | <input type="checkbox"/> บริการดูแลสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> ประกันภัยและประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> สื่อและสิ่งพิมพ์ | <input type="checkbox"/> เหมืองแร่ |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจบันเทิงและสันทนาการ | <input type="checkbox"/> กระดาษและวัสดุการพิมพ์ | <input type="checkbox"/> ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... | | |

ส่วนที่ 2 แนวปฏิบัติและมุมมองเกี่ยวกับ IT Governance

IT Governance หรือการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ รูปแบบโครงสร้างของความสัมพันธ์และกระบวนการจัดการและการปฏิบัติในองค์กรที่กำกับและควบคุมองค์กรให้บรรลุถึงเป้าประสงค์ โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็สามารถสร้างความสมดุลในการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เทียบกับสิ่งที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและจากกระบวนการที่เกี่ยวข้อง (ที่มา: จารวี ชาวเจริญ (2557). “ธรรมาภิบาล เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร (IT Governance)”. กรุงเทพฯ: รัตนโรจน์การพิมพ์)

1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ IT Governance ในระดับใด

- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2. ท่านคิดว่า IT Governance มีความจำเป็นต่อการเติบโตทางธุรกิจของท่านในระดับใด

- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

3. ในการประชุมคณะกรรมการของท่าน มีการหารือเกี่ยวกับ IT Governance หรือไม่

- กำหนดเป็นวาระประจำในทุกการประชุม
- กำหนดเป็นวาระหนึ่งในการประชุม
- กำลังพิจารณาให้กำหนดเป็นวาระหนึ่งในการประชุม
- ยังไม่มีแผนที่จะนำมาหารือในที่ประชุมคณะกรรมการ
- อื่น ๆ โปรดระบุ

4. **กรรมการที่มีความรู้ทางด้าน IT Governance**

4.1 ในคณะกรรมการของท่าน มีกรรมการที่มีความรู้หรือความเชี่ยวชาญทางด้าน IT Governance หรือไม่

- มี ไม่มี กำลังพิจารณาให้มี
 อื่น ๆ โปรดระบุ

4.2 ท่านคิดว่า คณะกรรมการของท่านจำเป็นต้องประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้าน IT Governance หรือไม่

- จำเป็น
 ไม่จำเป็น เนื่องจาก

5. **Chief Information Technology Office: CIO**

5.1 บริษัทของท่านมีการแต่งตั้ง Chief Information Technology Office: CIO หรือไม่

- มี ไม่มี กำลังพิจารณาให้มี
 อื่น ๆ โปรดระบุ

5.2 ท่านคิดว่า บริษัทของท่านจำเป็นต้องจัดให้มีตำแหน่ง Chief Information Technology Office: CIO หรือไม่

- จำเป็น
 ไม่จำเป็น เนื่องจาก

6. **ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญภายนอกทางด้าน IT Governance**

6.1 บริษัทของท่านมีการว่าจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญภายนอกทางด้าน IT Governance หรือไม่

- มี ไม่มี กำลังพิจารณาให้มี
 อื่น ๆ โปรดระบุ

6.2 ท่านคิดว่า บริษัทของท่านจำเป็นต้องว่าจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญภายนอกทางด้าน IT Governance หรือไม่

- จำเป็น
 ไม่จำเป็น เนื่องจาก

7. ท่านคิดว่า หากคณะกรรมการจะมอบหมายงานด้าน IT Governance ให้คณะกรรมการชุดย่อยรับผิดชอบดูแล ท่านคิดว่า บทบาทหน้าที่นี้ควรเป็นของคณะกรรมการชุดย่อยใด

- คณะกรรมการตรวจสอบ
 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 คณะกรรมการบริหาร
 คณะกรรมการชุดย่อยที่ตั้งขึ้นมาดูแลด้านนี้โดยเฉพาะ
 อื่น ๆ โปรดระบุ

8. คณะกรรมการของท่านนำเรื่อง IT มาพิจารณาควบคู่กับกลยุทธ์ (Strategy) ในการดำเนินธุรกิจใช่หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่

9. คณะกรรมการของท่านมีการระบุเรื่องของ IT เป็นความเสี่ยงที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจใช่หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่

10. ท่านคิดว่า การดำเนินการทางด้าน IT ของบริษัทถือเป็นค่าใช้จ่ายหรือการลงทุน
 ค่าใช้จ่าย
 การลงทุน
 ค่าใช้จ่ายและการลงทุน

11. ท่านมองว่าประเด็นใดต่อไปนี้เป็นอุปสรรคสำคัญของการจัดให้มี IT Governance_ (กรุณาเลือก 3 ข้อ

ที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด)

- คณะกรรมการยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้
- คณะกรรมการยังไม่เห็นถึงความจำเป็น
- คณะกรรมการมองว่า IT เป็นเรื่องของฝ่ายบริหาร
- IT ถูกมองเป็นค่าใช้จ่าย
- ธุรกิจยังไม่จำเป็นต้องใช้ IT
- บุคลากรในองค์กรไม่มีความรู้ในเรื่องนี้
- บริษัทไม่เคยได้รับผลกระทบ/ความเสียหายจาก IT
- อื่น ๆ โปรดระบุ

12. ท่านมองว่าประเด็นใดต่อไปนี้เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของ IT Governance (กรุณาเลือก 3 ข้อ

ที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด)

- ความรู้ ความเข้าใจของคณะกรรมการ
- คณะกรรมการเห็นถึงความจำเป็น
- การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน
- การพิจารณา IT ควบคู่กับเรื่องกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- การพิจารณา IT เป็นความเสี่ยงที่สำคัญ
- การจัดให้มีผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะ เช่น Chief Information Technology Officer
- การว่าจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญภายนอกในเรื่องนี้
- การมองว่า IT เป็นเรื่องการลงทุน มิใช่ค่าใช้จ่าย
- การสื่อสารทำความเข้าใจให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจ เห็นถึงความสำคัญและเข้ามามีส่วนในการพัฒนาร่วมกัน
- อื่น ๆ โปรดระบุ

13. มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ IT ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- COBIT ERM
 ISO 38500 COSO 31000
 ITIL ISO/IEC 9000
 ISO/IEC 27000 series อื่น ๆ
 ยังไม่ได้นำมาตรฐานเกี่ยวกับ IT มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ

14. ท่านใช้ IT Governance กับทุกส่วนขององค์กร (end-to-end) หรือไม่

- ใช่ ไม่ใช่ ยังไม่ได้นำ IT Governance มาใช้

15. บริษัทของท่านมีการกำหนดนโยบายทบทวน (review) IT Governance บ่อยเพียงใด

- ไม่มีการกำหนด ทุกหนึ่งปี
 ทุกสองปี อื่น ๆ
 ยังไม่ได้นำ IT Governance มาใช้

โปรดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อาคาร วตท. อาคาร 2 ชั้น 3 เลขที่ 2/9 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ธปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210	
หากท่านต้องการได้รับสรุปผลสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้ โปรดระบุ Email Address ที่ต้องการให้จัดส่ง	Email Address ในการจัดส่ง (โปรดพิมพ์หรือเขียนด้วยตัวบรรจง)
นำส่งและสอบถามเกี่ยวกับแบบสำรวจ	คุณมณี ฝ่ายวิจัยและนโยบาย IOD โทรศัพท์ 02-955-1155 ต่อ 303 โทรสาร 02-955-1156-7 Email manee@thai-iod.com

☞ IOD และ สพอ. ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นในครั้งนี้ ☜